

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Szolgáltatási feltételek

A honlap és webáruház üzemeltetője:

A szolgáltató cég teljes neve:	GARO SUPER Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
a cég rövidített neve:	GARO SUPER Kft.
a cég képviselőjének neve:	Gaál Árpád ügyvezető
adószám:	12973635-2-42
cégjegyzékszám:	01 09 712705
bankszámlaszám:	
a székhely címe:	1173 Budapest, Pest út 474.
üzlet/telephely címe:	1173 Budapest, Pest út 474.
telefon/fax:	+36-1/253-8366 Ügyfélszolgálat
mobil:	+36-20922-3357; +36-70/381-4574
E-mail:	garo.renault@gail.com
telefonos ügyelet nyitvatartása	hétfő-péntek 9:00–17:00 szombat 9:00–13:00 vasárnap zárva

Személyes adatok védelme

Szolgáltató tájékoztatja tisztelt ügyfeleit, hogy az üzleti tevékenysége során tudomására jutott személyes és üzleti adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi-jogi követelmények szem előtt tartásával kezeli.

Szolgáltató az általa kezelt adatokat kizárólag a megrendelések teljesítése érdekében, üzleti tevékenysége körében használja fel, ilyen adatokat harmadik személy részére nem továbbít és nem szolgáltat ki a jogosult írásbeli hozzájárulása nélkül; az érintett adatok kezelése, feldolgozása során maradéktalanul betartja

- az EU-nak a 2016/679/EU számú Általános Adatvédelmi Rendeletében (General Data Protection Regulation, a továbbiakban: *GDPR*) foglalt elvárásokat maradéktalanul tükröző, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (*Infotv.*),

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben

írt adatvédelmi-jogi követelményeket, valamint

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek különösen a személyiségi jog védelmét szolgáló különös rendelkezéseit.

Szolgáltató az üzleti tevékenysége során tudomására jutott személyes és üzleti adatok kezelése során az iménti jogszabályokkal teljes összhangban álló *Adatkezelési és Adatbiztonsági Szabályzata* szerint jár el.

Figyelem!

- Szolgáltató *Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának* szövege ide kattintva olvasható!

- Szolgáltatónak az „*ADATVÉDELMI NYILATKOZAT a GARO SUPER Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-vel szerződést kötő természetes személy ügyfelek/üzleti partnerek képviselői számára*” c. dokumentuma ide kattintva olvasható!

- Szolgáltató egyúttal lehetőséget kínál

a) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (General Data Protection Regulation (GDPR) - (2016. április 27.), valamint

b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,

c) az adatvédelmi-jogi rendelkezéseket nem kis számban rögzítő, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

megtekintésére is, amely jogszabályok (teljes szövegükkel) ide kattintva olvashatók!

Vásárlói tájékoztató

1

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Tisztelt Vásárlónk!

Örömmel üdvözljük a **GARO SUPER Kft.** által üzemeltetett

- gyári új
és

- új utángyártott

autóalkatrészek kereskedelmével foglalkozó *webáruház* vásárlói között. Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené, az alábbiakat szíveskedjen alaposan átolvasni:

A megállapodást kötő felek (a továbbiakban együtt: *Felek*) személye és jelölése a jelen *Általános Szerződési Feltételek* című jelen dokumentumban (továbbiakban: *ÁSZF*):

a) jelen szolgáltatás nyújtója a továbbiakban: *Szolgáltató/Kötelezett/Eladó*;

b) a szolgáltatás igénybe vevője a továbbiakban: *Megrendelő/Jogosult/Fogyasztó/Vevő*.

Figyelem!

- Szolgáltató lehetőséget teremt arra, hogy a webáruház vásárlói közvetlenül is megismerkedhessenek az internetes vásárlás érintő legfontosabb, a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megalapozó változásokkal, rendelkezésekkel!

- Jelentőségére tekintettel a webáruház vásárlói a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló *45/2014. (II. 26.) Korm.rend.*-ben foglaltakat is tanulmányozhatják [A jogszabály rákattintással nyitható meg!]

I. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK

1.1. A *Szolgáltatótól* történő vásárlás kizárólag

- személyesen,
- értékesítési szaktanácsadón,
- telefonon, faxon, e-mailen vagy
- Interneten keresztül történhet.

1.2. A Szolgáltatónál történő *vásárlás feltétele*: a Vevő érvényes regisztrációja.

1.2.1. A regisztrációval Vevő egyidejűleg elismeri azt, miszerint : *a jelen ÁSZF-t ismeri és magára nézve azt kötelezőnek tekinti és elfogadja.*

1.3. A Felek között írásban, faxon ill. elektronikus úton létrejött szerződés *írásbeli szerződésnek* (a továbbiakban: *Szerződés*) minősül.

1.3.1. A *Szerződés*

- a) a Vevő *vételi ajánlata* (rendelés) és
- b) a Szolgáltató *visszaigazolása* esetén jön létre.

1.3.2. A szerződés nyelve: *magyar*.

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

*Gyermekkorúnak szánt szolgáltatás, gyermekkorú személyes adatai
kezelésének tilalma*

1.4.1. A *GDPR* -ben foglaltakkal összhangban az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások esetében (ide értve különösen a közösségi vagy egyéb internetes oldalakon nyújtott vagy az e-mail-fiókok igénybe vételével járó kereskedelmi szolgáltatásokat is) személyes adatai kezeléséhez gyermekkorú személy érvényesen nem járulhat hozzá, így az adatkezelőként minősülő Szolgáltató

a) gyermekkorú számára szánt online szolgáltatást nem nyújthat,

b) ilyen szolgáltatás kapcsán gyermekkorú személyes adatait nem kezelheti.

1.4.2.1. A kiskorú részére Szolgáltató – a *GDPR*-ban foglaltakkal összhangban - legfeljebb a polgári-jogi szabályoknak megfelelő okiratba foglalt szülői, vagy más törvényes képviselői beleegyezés, hozzájárulás ismeretében

a) rögzítheti, kezelheti a megrendelőként megjelenő kiskorú személyes adatait, illetve

b) nyújthat elektronikus kereskedelmi szolgáltatást kiskorú megrendelő számára.

1.4.2.2. Szolgáltatótól történő, a kiskorú személyes adatait érintő adatkezelésen alapuló vásárlás kizárólag személyesen, a szülői, vagy más törvényes képviselői beleegyezést, hozzájárulást magában foglaló, a polgári-jogi szabályoknak megfelelő teljes bizonyító erejű okirat átadásával egyidejűleg történhet.

1.4.3. Jelen cím alkalmazásában

a) *gyermekkorú*: 14. életévét be nem töltött személy;

b) *kiskorú*: a 14. életévét meghaladott, de a 16. életévét még nem betöltött személy;

2. REGISZTRÁCIÓ

2.1. Áruházunkban Vevőnek lehetősége van a regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért Vevő három lehetőség közül választhat:

a) már regisztrált vásárlóként kíván belépni;

b) új vásárlóként akar regisztrálni;

c) g regisztráció nélkül akar vásárolni.

2.2.1. Ha Vevő korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát.

2.2.2. Ha Vevő a Szolgáltató regisztrációjában nem szerepel, a *regisztráció* mellett döntő Vevőnek a vásárlást megelőzően – nyilvántartásba vétele céljából, a megrendelése teljesítéséhez szükséges pontos adatok megadásával - regisztrációs *úrlapot* (úrlap) kell kitöltenie, majd

a) ezen *úrlapot*, valamint

b) (feltéve, ha Felek az *átutalásos fizetési módban* állapodtak meg:) a bank átutaláshoz elengedhetetlen adatokat kell közölnie Eladóval.

[A vásárláshoz szükséges adatait a rendszer eltárolja, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.]

2.2.3. *Regisztráció nélküli vásárlás* esetén Vevő a számlázási és szállítási címét közölje Szolgáltatóval.

2.3. Eladó nem vállal felelősséget a Vevő által közölt

valótlan, avagy hibás adatokból eredő téves teljesítésért, illetve az ebből eredő kárért.

3. A FORGALMAZOTT TERMÉKEK; A TERMÉK KIVÁLASZTÁSA; MEGRENDELÉSE; A TERMÉK FELASDÁSA/ÁTVÉTELE A TERMÉK VÉTELÁRÁNAK TELJESÍTÉSE

*A Szolgáltató által vételre kínált
termékekről*

3.1.1. Vevő az eladásra felkínált *termékek részletes jellemzőit* (ide értve a terméknek a Vevőre háruló, Vevőt terhelő karbantartására vonatkozó *esetleges* ismereteket is!)

a) a konkrét termék mellett elhelyezett leírásból,

b) internetes vásárlás esetén pedig termék *információs oldaláról* ismerheti meg.

Figyelem!

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletének a vásárló előzetes tájékoztatására vonatkozó rendelkezéseit, valamint az e rendelkezésekben hivatkozott egyéb szabályokat ide kattintva olvashatja el!

A termék kiválasztása

3.1.2.1. Vevőnek lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. Vevő a kiválasztott termékre kattintva tekintheti meg annak bővebb ismertetőjét.

3.1.2.2. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „*Kosárba*” jelzésű gomb megnyomásával (rát kattintással) egy virtuális „kosárba” helyezi.

E kosár „*Megtekintés*” jelzésű gombjára kattintva láthatja

- a vásárlás során kosárba helyezett terméke(ke)t,

- a számla végösszegét

és

- a szállítási költséget.

[Figyelem!]

- A *szállítási költség* mind a pénztár-folyamatban (a megrendelés véglegesítése előtt), mind pedig a Vásárlási feltételek között is megtalálható.

- Szállítási díjaink az ország területén egységesek; Magyarországon kívüli szállítást Szolgáltató nem vállal.]

3.1.2.3. Vevő *itt és ekkor* ellenőrizheti (első ízben) a rendelése helyességét, utalva itt különösen a termék-típusra, a termék mennyiségére/darabszámára, illetve annak árára vonatkozó adatokra, azzal a megjegyzéssel, miszerint: a megrendelés adatait Vevő - igénye szerint, utóbb, még a megrendelés véglegesítését megelőzően - akár módosíthatja, illetve a beírási hibákat (elütéseket, elírásokat stb.) javíthatja is.

Megjegyzés!

Az adatbeviteli hibák javítására a „*Megrendelés*” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

[Figyelem!] A webáruházban nem megjelenő termékek, melyeket emailben, külön egyeztetés és árajánlat során rendel a Vevő, egyedi rendelésnek minősülnek, melyekre eltérő elállási és felmondási feltételek vonatkoznak!]

A termék vételára

3.2.1. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét!

3.2.2. A mindenkori *vételár* (termékért a fogyasztói forgalomban fizetendő *bruttó ár*) az információs oldalon, közvetlenül a termék mellett van feltüntetve, amely magában foglalja

- a) az *általános forgalmi adó* és
- b) az árut terhelő *más adók*, illetve *egyéb fizetési kötelezettségek* összegét is.

*Eljárás a kiválasztott termékre, avagy annak árára vonatkozó adatok hibája/hiányossága esetén;
az adatok utólagos korrekciója Szolgáltató által*

3.3.1. Ha a webáruházban *hiba* vagy *hiányosság* merül(ne) fel a Vevő által kiválasztott termék típusát, leírását, avagy annak árát érintően, Szolgáltató fenntartja a jogot e hiba/hiányosság haladéktalan korrekciójára.

3.3.1.2. Ez esetben Szolgáltató - a hiba felismerése, illetve módosítása után - halasztást sem tűrve tájékoztatja Vevőt a helyes adatokról.

3.3.2. Vevő ezt követően ismét megerősítheti a megrendelést, ámde arra is lehetőség teremődik, hogy a Felek bármelyike (így a Vevő is) *elálljon* a szerződéstől.

A fizetés módja

3.4.1. A fizetés módja

a) készpénzben (ügyfélszolgálatunkon egy előre egyeztetett időpontban),

b) utánvét formájában (fizetés házhozszállítás esetén; a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételkor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének, a Royal futárszolgálat munkatársának);

c) átutalással vagy bankkártyával történhet.

Egyes esetekben – ilyen az egyedi rendelés – a Szolgáltató korlátozhatja a fizetés módját és kérheti a termék előzetes fizetését kizárva az utánvét vagy más utólagos fizetés lehetőségét.

Barionos fizetés esetén az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

3.4.2. Magyarország területét érintő *postai szállítás* költsége Eladót terheli.

Szolgáltató által alkalmazott szállítási díjak az ország területén egységesek. Magyarországon kívüli

szállítást Szolgáltató jelenleg nem vállal.

A rendelés elküldése

3.5.1. Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, s leellenőrizte a végösszeget, rögzítette a fizetés módját, és végképp' a kiválasztott termék megvásárlása mellett döntött, akkor kattintson a "Pénztár" jelzésű gombra.

3.5.2. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldése érdekében kattintson a „Megrendelés” gombra.

Visszaigazolás/a rendelés feldolgozása

3.6.1. Szolgáltató a rendelés felvételének tényéről e-mailben *visszajelzést* küld Vevőnek. A visszajelzés azt jelenti, miszerint: a rendelés feladását követően Vevő automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről

3.6.2. A rendelés feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

Figyelem!

- Ez az értesítés nem minősül az eladó és a Vevő között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi Vevőnek: rendelési igényét regisztrálta Szolgáltató rendszerre és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

- Ha Vevőhöz az értesítés *48 órán* belül nem érkezik meg, akkor Vevő ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

- Szolgáltató a rendelés teljesítésének megkezdéséig biztosítja a lehetőséget Vevőnek rendelése elektronikus úton történő visszavonására.

A megrendelt áru/termék átadása/átvétele; a szállítás

3.7.1.1. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon kap értesítést a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, egyúttal Szolgáltató e-mailben értesíti Vevőt a várható szállítási időpontról. [Ezen értesítést követően Vevőnek már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van módja rendelésének visszavonására]

3.7.1.2. Vevőnek – a megrendelt áru/termék átadása/átvétele időpontjában való, Szolgáltatóval történő megállapodás érdekében, az e-mailben közölt telefonszámok bármelyikét hívva – módja van az ügyfélszolgálatval való telefonos egyeztetésre is.

3.7.2. A küldemények kézbesítése, szállítása a *Royal futárszolgálat*alatt történik. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

Egyedi rendelések

A webáruházban nem található termékek esetén lehetőség van egyedi termékre árajánlatot kérni emailben. Az így kapott egyedi ajánlat esetén a rendelésre eltérő fizetési és elállási jogok vonatkoznak.

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

A visszaszolgáltatás költségeinek viselése
(vevői elállás esetén)

4

4. ELÁLLÁS

*A vevői ajánlat visszavonásának joga;
jogkövetkezménye*

4.1. Ha a szerződés megkötésére Vevő tett ajánlatot, a szerződés megkötése előtt (az elállás sajátos formájaként) Vevőt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

4.1.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos esetekben az elállást megtagadja, ilyen különösen az egyedi rendelés.

A vásárlástól való elállás joga; az elállás érvényesítésével összefüggő rendelkezések

Az elállás érvényesítése, s annak időtényezője

4.2. Lévén, hogy az Internetes vásárlás során nincs lehetőség a termék tüzetes vizsgálatára, ezért a távollévők között kötött szerződésekről szóló szabályokat magában foglaló jogszabály (A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) általános objektív elállási jogot biztosít Vevő számára, melyet érvényesen Szolgáltató nem zárhat ki.

4.3. Vevő

a) az áru/termék adásvételére irányuló megállapodás esetén annak átvételétől, illetve

b) a szolgáltatás nyújtására irányuló megállapodás esetén: a szerződés megkötésének napjától (ami Szolgáltató visszaigazolásában testesül meg!)

kezdődő **14 munkanapon** belül (így legkésőbb a tizennegyedik munkanapon) közölheti írásban elállási szándékát, amelyet még *indokolnia sem kell*.

Figyelem! Annak ellenére, hogy az áru/termék hibátlan, s rendelkezik mindazzal a tulajdonsággal/kellékkel, amit Szolgáltató a weboldalon hirdet, ámde a vétel valaminő oknál fogva nem találkozik mégsem az elképzelésével, indoklás nélkül visszaküldheti, a vételárat pedig visszakapja. Ekkor Önt csupán a visszaküldés költségei terhelik.

Figyelem! A Vevőt nem illeti meg az általános objektív elállási jog abban az esetben, ha a terméket külön egyeztetés során egyedi árajánlattal rendeli meg. Ezen termékek nem képezik a termékkör részét, nem részei a webáruháznak. Ezen rendelések esetén a Vevőnek előre fizetési kötelezettsége van.

Az áru/termék visszaszolgáltatásának kötelezettsége

4.4.1.1. Vásárlónak az általa megvásárolt áru/terméket a Szolgáltatóhoz eljuttatott elállási szándéka közlésétől számított további **14 napon belül** kell visszaszolgáltatnia Szolgáltatónak (így visszaküldenie, avagy a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek közvetlenül átadnia).

4.4.1.2. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

4.4.1.3. Szolgáltató az áru/terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában veszi vissza.

4.4.2.1. Ha Szolgáltató a terméket kifuvarozta Vevőnek, saját költségén Szolgáltató azt legfeljebb akkor fuvarozza vissza, ha - jellegénél fogva - az postai küldeményként az nem küldhető vissza.


A postai küldeményként egyébként visszaküldhető termék visszafuvarozásának költsége a szerződéstől elálló Vevőt terheli.

4.4.2.2. A termék elállásból eredő visszaküldésének közvetlen költségét egyébként Vevő köteles viselni (Szolgáltató *nem* vállalja e költség viselését.)

Szolgáltató kötelezettségei Vevő

elállása esetén

*Az ellenszolgáltatásként megfizetett összeg visszafizetése;
a visszafizetés módja, keretei*

4.5.1.1. Ha Vevő eláll a szerződéstől, Szolgáltató (kivéve, ha nem állapítható meg a Vevő elállási jogának gyakorlását kizáró körülmény! ) haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított **tízennégy napon belül** visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (nem értve ide azonban Vevőnek az 4.5.2. pontban foglaltakból eredő költségeit).

*Visszafizetési kötelezettség, költségtérítés a megrendelt,
de rendelkezésre nem álló termék esetén*

4.5.1.2. Ha Vevő a termékért előre fizetett, ámde a rendelését és Szolgáltató azért nem teljesíti, mert nem áll rendelkezésre a megrendelt termék, arról halasztást sem tűrve köteles Vevőt értesíteni, és a kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb **30 napon** belül visszatéríteni.

4.5.1.3. Ha Szolgáltató a szerződésben meghatározott módon helyettesítő áruval, illetve szolgáltatással teljesít, az elállási jog gyakorlása kapcsán az áru/termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek Szolgáltatót terhelik.

4.5.1.4. A költségek viseléséről, valamint a helyettesítő áruval, illetve szolgáltatással történő teljesítésről Szolgáltató tájékoztatja Vevőt.

A visszatérítés módjára, a Vevőt terhelő indokolatlan többletköltségekre vonatkozó egyéb rendelkezések

4.5.2.1. Szolgáltató a Vevőnek visszajáró összeget Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

4.5.2.2. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

4.5.2.3. Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az elállásból eredő többletköltségeket, ha Vevő a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ.

4.5.2.4. Elállás esetén egyebekben Vevőnek a költségek viselése alól mentesülésének, s e költségek Szolgáltató

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

általi teljes körű viselésének eseteit a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 27.§-a rögzíti.

A visszafizetendő összeg visszatartása

4.5.3.1. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja 4.5.1.2. pontok szerint meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot veendő figyelembe.

4.5.3.2. Nem illeti meg Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

Figyelem!

Vevő elállási jogának gyakorlására vonatkozó szabályokat, s ezek körében (többek között):

- Vevő elállási jogának gyakorlását kizáró körülményeket, illetve
 - Vevőnek a költségek viselése alól mentesülésére, s e költségek Szolgáltató általi teljes körű viselésére
- vonatkozó szabályokat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20., illetve 24-29. §§ rögzítik, amelynek szövegét rákattintással elolvashatja [itt](#)

Vevőnek az áru/termék értékének csökkenése esetén fennálló felelőssége

4.6.1. Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

4.6.2. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha Szolgáltató a Vevőt megillető elállási és felmondási jog határidejére és egyéb feltételeire [különösen a Vevőt megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlásának szabályaira, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletének 2. melléklete szerinti nyilatkozat-mintára] vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

Figyelem!

A Vevőt megillető elállási és felmondási jog határidejére és egyéb feltételeire vonatkozó rendelkezést, illetve Vevőt megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlásának szabályait, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletének 2. melléklete szerinti nyilatkozat-mintának tartalmát ide kattintva olvashatja [itt](#)

4.6.3. Ha a visszaszolgáltatót áru/termék nem rendeltetésszerű használatból eredően károsodott, úgy az abból eredő kárt Szolgáltató visszakövetelheti (jellemzően a visszafizetésnél számítja be Szolgáltató az őt ért kárt!).

Vevő tehát kipróbálhatja, 14 munkanapot magában foglaló ideig használhatja, sőt, indokolás nélkül vissza is küldheti az áru/terméket, ámde attól óvakodnia kell, hogy rendeltetésellenes használat okán az tönkremenjen, értékéből veszítsen.

Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége elmulasztásának az elállás érvényesíthetőségének határidejére gyakorolt hatása

4.7.1. Vevő elállási jogának gyakorlására nyitva álló határidő meghosszabbodik abban az esetben, ha Szolgáltató nem tett eleget a törvényben nevesített valamely tájékoztatási kötelezettségének (pl. a termékkel kapcsolatos objektív elállási jog gyakorlását illetően). Ez esetben a tájékoztatás hiányára hivatkozva, azt

kétségtelenné tevő Vevő az indokolás nélküli elállási jogát az áru átvételétől vagy a szerződés megkötésétől számított **12 hónapon belül** gyakorolhatja.

4.7.2. Ha azonban Szolgáltató a 12 hónapos határidőn belül utóbb sor kerít a tájékoztatásra, a 14 munkanapos – objektív – elállási határidő a tájékoztatás kézhezvételétől számít.

5. FELMONDÁS

A szerződés felmondásának joga

5.1. A teljesítés megkezdődését követően Vevőt a 4.3. pontban foglaltak szerint meghatározott határidőn (14 nap) belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

5.2.1. Ha Vevő felmondja a szerződést, köteles a felmondásnak Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat Szolgáltató számára megfizetni.

5.2.2.1. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

5.2.2.1. Az 5.2.2.1. pont alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

5.3. A felmondásra egyebekben a vásárlástól való elállás joga; az elállás érvényesítésével összefüggő rendelkezések című részben írt szabályok (4.2-4.7. pontok) értelemszerűen alkalmazandók.

5.4. Egyedi rendelés esetén a Vevő nem élhet felmondási jogával.

6. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Irányadó jogszabályok

6.1.1. Eladó szavatossági és jótállási felelősségére a 2013. évi V. törvényben (új Polgári Törvénykönyv, a továbbiakban: *Pt.*) írott szabályok irányadók; a jótállásra vonatkozó egyéb szabályokat az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rögzíti.

6.1.2. A 2014. május 15-én hatályba lépett, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet pedig kimondja:

- a fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával);
- a vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

jegyzőkönyvet köteles felvenni;

- a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

*A szavatossági, illetve jótállási igény
érvényesítése*

6.1.2. A szavatossági, illetve jótállási igény kizárólag számla vagy nyugta bemutatása mellett érvényesíthető akként, hogy Vevőnek - a számlával/nyugtával együtt a terméket is vissza kell szolgáltatnia.

A hibás teljesítés ismérése

6.1.3.1. A *kellékszavatosság*, valamint a *jótállás* (4.5. pont) szempontjából akkor hibás a teljesítés *Szolgáltató részéről*, ha a szolgáltatott termék annak adás-vétele időpontjában nem felel meg

- a jogszabályban, avagy
- a szerződésben

meghatározott tulajdonságoknak.

Ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követően felismert hiba a teljesítés időpontjában már megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

6.1.3.2. A *termékszavatosság* (4.4.pont) szempontjából a termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a *gyártó* által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Gyártó kizárólag akkor mentesül a *termékszavatossági* kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

*Kellékszavatossági kötelezettségek;
a kellékszavatossági igény érvényesítésének
időtényezői; költségviselés*

6.2. Eladót az általa eladott termékek minőségét illető hibás teljesítés esetén *kellékszavatossági kötelezettség* terheli.

6.2.1. Hibás teljesítés esetén Jogosult elsődlegesen – választása szerint – *kijavítást* vagy *kicserélést* követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

6.2.2. Vevő – választása szerint –

- megfelelő *árleszállítást* kérhet vagy

b) [a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglalt, az ellátásra vonatkozó különös, a későbbiekben ismertetett rendelkezések figyelembe vétele mellett!] *elállhat* a szerződéstől,

feltéve, ha Vevő nem jogosult a dolog kijavításának vagy kicserélésének igénylésére, illetve kötelezett a kijavítást,

kicserélést nem vállalja.

Jelentéktelen hiba miatt ellátnak nincs helye.

6.3.1. Vevő a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni.

Az internetes vásárlás esetén a hiba felfedezésétől számított *két hónapon* belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni

6.3.2. Vevő a teljesítés időpontjától számított legfeljebb *két éves* elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogait.

6.3.3. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya *használt dolog*, a felek 4.3.2. pont szerinti rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak azzal, hogy egy évnél rövidebb elévülési határidő érvényesen ez esetben sem köthető ki.

6.3.4.1. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

6.3.4.2. *A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.* E szabály érvényesül akkor is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

6.3.4.3. Ha Vevő az igényét menthető okból nem tudja érvényesíteni, a szavatossági jogok érvényesítésének határideje tartós *használatra rendelt dolog esetében* három év.

6.3.5.1. *A kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek - a 6.3.6. pontban foglalt kivétellel - Szolgáltatót terhelik.*

6.3.5.2. Amennyiben a dolog meghibásodásában a Vevőt terhelő *karbantartási kötelezettség elmulasztása* is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket - közrehatása arányában - a *Vevő köteles viselni*, feltéve, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Termékszavatosság;

az igény érvényesítésének időtényezői;
költségviselés

6.4.1. A Szolgáltató által a Vevőnek eladott áru/termék hibája esetén *Vevő a gyártótól is követelheti, hogy az áru/termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.*

6.4.2. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

6.4.3. *Csere* esetén a kicserélt termékre, *kijavítás* esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó *kellékszavatossági kötelezettség* a gyártót terheli.

6.4.3.1. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított *két hónapon* belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

6.4.3.2. A gyártót a *termékszavatosság* az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított *két évig* terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

6.4.4. A *termékszavatossági* jogokat a termék

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

6.4.5. A termékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos *költségek* egészbeni, avagy részbeni gyártói viselésére vonatkozóan a 6.3.5. pontban foglalt rendelkezések értelemszerűen irányadók.

Figyelem!

A „termékszavatosság” jogintézményével kapcsolatos részletes tájékoztató ide kattintva olvasható! [\[5\]](#)

Eljárás Szolgáltató jótállási kötelezettsége esetén

6.5.1. Ha Szolgáltató

a) az általa szolgáltatott termék tekintetében *jótállást* vállal vagy

b) jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a hibás teljesítésért a jótállás keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni.

6.5.2. Akkor mentesül Szolgáltató a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

6.5.3. A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Figyelem!

Az eladó kellékszavatossági, termékszavatossági, illetve jótállási kötelezettségére vonatkozó törvényi rendelkezések teljes szövege ide kattintva olvasható! [\[5\]](#)

[A jótállási kötelezettség kapcsán **megjegyzendő:** 2014.09.15-én lépett hatályba a 97/2014. (III. 25.) Korm. rendelet, amely *módosította a az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet*.

A 97/2014. (III. 25.) Korm. melléklete számba veszi azokat a termékköröket, melyekre **1 éves jótállást** kötelező vállalni.]

7. IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS

7.1. Az elektronikus úton kötött szerződésekre vonatkozó, jelen *Vásárlói Tájékoztatóban* közzétett követelményeknek a Szolgáltató általi vélt vagy valós megszegése esetén Vevő

a) Szolgáltatóhoz, illetve
b) a fogyasztóvédelem általános fórumához fordulhat, illetve

c) igényét bírósági úton érvényesítheti.

7.2.1. Az érdekvérvényesítésben segíthetnek:

a) a *Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség* (www.nfh.hu); 1088 Budapest József körút 6.; tel.: 06-1/459-4800), illetve

b) az *Országos Fogyasztóvédelmi Felügyelet honlapján* (www.ofe.hu) található információk.

7.2.2. Vevőnek a Szolgáltatóhoz intézett kifogásának/panaszának érvényesítéséhez szükséges az ellenérték megfizetését igazoló *bizonylat (számla, blokk)* és maga a termék is, amelyeket személyesen adhat át, avagy postai csomagként küldhet meg Szolgáltató címére (1173 Budapest, Pesti út 474.).

Figyelem!

A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség hatósági tevékenysége során alkalmazott fontosabb jogszabályok felsorolását ide kattintva ismerheti meg! [\[5\]](#)

7

Ha további segítségre van szüksége, akkor keresse webáruházunk Ügyfélszolgálatát!

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

FÜGGELÉKEK!

i ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT (Garo Super Kft.)

ii ADATVÉDELMI NYILATKOZAT a GARO SUPER Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-vel szerződést kötő természetes személy ügyfelek/üzleti partnerek képviselői számára

iii AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (General Data Protection Regulation (GDPR) - (2016. április 27.),

iv 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

v 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

vi Az internetes vásárlást is érintő legfontosabb, a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megalapozó változások az alábbiakban összegezhetők:

1. 2014. január 1-gyel módosult az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.
E jogszabály 4. §-a bővült az alábbi kiegészítéssel:

“A szolgáltató köteles elektronikus úton közvetlenül és folyamatosan, könnyen hozzáférhető módon közzétenni a szolgáltató részére a tárhelyet biztosító szolgáltató székhelyét, telephelyét, az elérhetőségére vonatkozó adatokat, különösen az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címét, kivéve, ha a szolgáltató részére nyújtott tárhelyszolgáltatás jellegéből adódóan ezek az adatok egyébként is megismerhetők.”

2.1. Az új Ptk hatályba lépésével (2014. március 15.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény is módosult, méghozzá a sérelemdíjra vonatkozó rendelkezésekkel;

2.2. + az új Ptk. egy új fejezettel egészült ki, melynek címe: *Az elektronikus úton történő szerződéskötés különös szabályai.*

3. 2014. május 15-én lépett hatályba a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet.

E rendelet főbb szabályai az alábbiakban összegezhetők:

- a fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával);
- a vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni;
- a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze;

5. 2014.02.27-én jelent meg, és 2014. június 13-án lépett hatályba a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete, mely alapvető változásokat hozott a webáruházak életébe.

A rendelet főbb szabályai:

- az elállási jog 8 munkanapról 14 napra bővült;
- Ha a webshop elmulasztja a tájékoztatást az elállási jogról, akkor a 14 napos elállási határidő *ex lege* 12 hónappal meghosszabbodik.

A webshopnak az elállást követő 14 napon belül vissza kell térítenie a fogyasztó részére a termék árát. A fogyasztó pedig az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a terméket a webshopnak.

6. 2014. 09.15-én lépett hatályba a 97/2014. (III. 25.) Korm. rendelet, amely módosította a Kormány az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet.

A 97/2014. (III. 25.) Korm. rendelet melléklete számba veszi azokat a termékköröket, melyekre 1 éves jótállást kötelező vállalni.

Megjegyzések ehhez:

- Az új melléklet felsorolásának kimerítő jellege főszabályként megmaradt, de a melléklet a pontok többségében általános termékkategóriákat (pl. „gyermekgondozási cikkek”) nevez meg, és azon belül – az „*így különösen*” fordulatot alkalmazva – hoz példákat arra, hogy az adott termékkategóriába milyen termékek tartoznak/tartozhatnak (az előbbi példában: pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi stb.).

Mivel ezen felsorolás a termékkategórián belül már nem kizárólagos, előfordulhat, hogy olyan termék is jótállásköteles, amelyet a melléklet felsorolása nem tartalmaz név szerint, de a felsorolt termékkategóriák egyikébe beletartozik.

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

- 2014. szeptember 15-étől minden, az ott felsorolt termékcsoportba tartozó, önmagában vásárolt *alkotórészre* és *tartozékra* is kiterjed a kötelező jótállás, ha eladási áruk meghaladja a 10 000 forintot (pl. személygépköci esetében a jótállás a 10.000 Ft-ot meghaladó gumiabroncs-ára is kiterjed!)

vii 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethe a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

viii A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletének a vásárló előzetes tájékoztatására vonatkozó rendelkezései (valamint az e rendelkezésekben hivatkozott egyéb szabályok)

„IV. FEJEZET

AZ ÜZLETHELYISÉGEN KÍVÜL KÖTÖTT ÉS A TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

A szerződéskötést megelőző tájékoztatás

11. § (1) Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót

- a) a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben;
 - b) a vállalkozás nevééről;
 - c) a vállalkozás székhelyének postai címéről, és - ha azzal rendelkezik - a telefonszámáról, a telefaxszámáról és az elektronikus levelezési címéről, továbbá annak a vállalkozásnak a nevééről és postai címéről, akinek a nevében eljár;
 - d) a vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a vállalkozásnak a postai címéről, akinek a nevében eljár, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím a c) pont szerint megadott címtől eltér;
 - e) a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy - ha a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani - annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel;
 - f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról;
 - g) * a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról, ha azzal összefüggésben az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj terheli a fogyasztót, vagy a telefonhívás, üzenetküldés emelt díjas szolgáltatás igénybevételeivel jár;
 - h) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról;
 - i) a 20. § szerinti jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a 22. §-ban foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról;
 - j) arról, hogy a 20. § szerinti jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, ha a vállalkozás nem vállalta e költség viselését, és - a távollévők között kötött szerződés esetében - a termék postai küldeményként nem küldhető vissza;
 - k) arról, hogy a fogyasztó a 26. § szerint köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha a 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. § szerinti felmondási jogát;
 - l) arról, ha a 29. § alapján a fogyasztót nem illeti meg a 20. § szerinti jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a fogyasztó elveszíti a 20. § szerinti jogát;
 - m) a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről;
 - n) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről;
 - o) arról, hogy rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkéres módjáról;
 - p) * adott esetben a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés határozatlan időre szól vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről;
 - q) *
 - r) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról;
 - s) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről;
 - t) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;
 - u) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;
 - v) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételeének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról;
 - w) a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről.
- (2) Ha a vállalkozás nem tett eleget az (1) bekezdés e) és f) pontjaiban meghatározott valamennyi járulékos költségre vagy az (1) bekezdés j) pontjában meghatározott költségre vonatkozó tájékoztatási követelménynek, a fogyasztó nem köteles megfizetni e költségeket.
- (3) Nyilvános árverés esetén a vállalkozás (1) bekezdés b), c) és d) pontjában meghatározott adatai helyett az árverező vállalkozás azonos adatai is megadhatók.
- (4) Az (1) bekezdés i), j) és k) pontjában meghatározott tájékoztatás az 1. mellékletben foglalt mintatájékoztató megfelelő kitöltésével is megadható.
- (5) A vállalkozás az (1) bekezdés m) pontja szerinti és az n) pontban a jótállásra vonatkozó tájékoztatást a kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás fogalmak pontos és megfelelő használatával köteles megadni olyan módon, hogy a fogyasztó számára világos és egyértelmű legyen az e fogalmak jelentése közötti különbség. E tájékoztatás a 3. mellékletben foglalt mintatájékoztató útján is megadható.
- (6) Az (1) bekezdés szerinti tájékoztatás a szerződés részét képezi és nem módosítható, kivéve, ha a szerződő felek erről kifejezetten megállapodnak.
- (7) Az e §-ban meghatározott tájékoztatási kötelezettség teljesítésének bizonyítása a vállalkozást terheli.”

A 11. §-ban hivatkozott rendelkezések ismertetése:

„13. § A fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 20. § (2) bekezdése szerinti határidő lejártá előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten, tartós adathordozón közölni.”

„19. § A fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 20. § (2) bekezdése szerinti határidő lejártá előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni.”

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

„A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételéről, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizenöt napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.”

(4) * Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

„A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás elmulasztásának jogkövetkezménye

21. § (1) Ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

(2) Ha a vállalkozás a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül megadta a fogyasztónak az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.”

„A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h)* - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.”

IX A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek [A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§-ának ismertetése]

„**29. § (1)** A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h)* - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

j) hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészek felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.”

X Vevőnek a költségek viselése alól mentesülésére, s e költségek Szolgáltató általi teljes körű viselésére vonatkozó szabályok [A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§-ának ismertetése]

„27. § A fogyasztó a 20. § szerinti joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha
- aa) a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy
- ab) a fogyasztó nem kérte a 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártá előtt;
- b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha
- ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártá előtt megkezdődjön,
- bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszíti a 20. § szerinti jogát, vagy
- bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a 12. § (2) bekezdésében vagy a 18. §-ban előírt visszaigazolást.”

Xi A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20., valamint 24-29.§§-nak ismertetése

„A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

- a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén
 - aa) a terméknek,
 - ab) több termék adásvételkor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
 - ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
 - b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított **tizennégy napon belül** gyakorolhatja.
- (3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.
- (4) * Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.”

„A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

24. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **tizennégy napon** belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

(2) A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

(3) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

25. § A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

26. § (1) * Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

27. § A fogyasztó a 20. § szerinti joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha
- aa) a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy
- ab) a fogyasztó nem kérte a 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártá előtt;
- b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha
- ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártá előtt megkezdődjön,
- bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszíti a 20. § szerinti jogát, vagy
- bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a 12. § (2) bekezdésében vagy a 18. §-ban előírt visszaigazolást.

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

28. § A fogyasztót a 20. § szerinti joga gyakorlásával összefüggésben a 23. § (3) bekezdésében, valamint 24-26. §-ban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

*h)** - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés *h)* pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészek felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed."

XII A Vevőt megillető elállási és felmondási jog határidejére és egyéb feltételeire vonatkozó rendelkezés, illetve Vevőt megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlásának szabályai, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletének 2. melléklete szerinti nyilatkozat-mintája

„A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a termékeknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés *a)* pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja."

(4) * Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

„A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás elmulasztásának jogkövetkezménye

21. § (1) Ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének *i)* pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

(2) Ha a vállalkozás a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül megadta a fogyasztónak az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizenegyedik napon jár le."

„A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h)* - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészek felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed."

„2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: *

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvételi időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt..."

xiii A 2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv bevezete a „termékszavatosság” intézményét. E jogintézmény keretében a jövőben a vásárló közvetlenül a gyártóval vagy a kereskedővel szemben is érvényesítheti szavatossági jogát, azonban *emellett továbbra is érvényesíthető kellékszavatossági, illetve jótállási igény.*

A termékszavatosság rendszere abban különbözik az úgynevezett kellékszavatossági jogtól, hogy a vásárló nem csak azzal szemben érvényesítheti a szavatossági igényét, aki neki eladta a terméket, hanem közvetlenül a gyártóval, forgalmazóval szemben is. A termékszavatosság érvényesíthetőségére tehát nincs hatással, hogy a terméket időközben továbbértékesítették-e, amennyiben ugyanis az új tulajdonos is fogyasztónak minősül – ingó dolgok tekintetében – a törvény által biztosított határidőn belül ő is közvetlenül felléphet a gyártóval, forgalmazóval szemben anélkül, hogy szerződéses kapcsolatban állnának.

Fogyasztói szerződéseknél mind termékszavatosság, mind kellékszavatosság esetén a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalától, illetve a teljesítés időpontjától számított két éves elévülési határidőn belül van mód az igényérvényesítésre.

Különbség azonban, hogy míg a termékszavatosság esetén mindig a vásárlónak kell bizonyítania azt a tényt, hogy a hiba már a forgalomba hozatalkor létezett (tehát az eladó felel a hibáért), addig a kellékszavatossági igények érvényesítésekor fogyasztói szerződéseknél az első hat hónapban ezt nem a vásárlónak kell bizonyítania, ami jelentős könnyebbséget jelent.

A vásárló számára a termék meghibásodása esetén a legerősebb jogosultságot továbbra is a jótállási jog jelenti. A jótállás (garancia) ugyanis egy ígéret a gyártó, importőr, vagy a kereskedő részéről, hogy a jótállási idő alatt történő meghibásodásért kezkeskedik. Az eladó csak akkor mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vásárlás után keletkezett. Mivel a jótállás az adott termékhez kapcsolódik, a továbbértékesítés nem befolyásolja a jótállás érvényesíthetőségét, a jótállási jogokat az új tulajdonos is gyakorolhatja a kereskedővel szemben.

xiv Az eladónak a hibás teljesítésből eredő kellékszavatossági, termékszavatossági, illetve jótállási kötelezettségére vonatkozó főbb polgári-jogi rendelkezések az alábbiak:

1. A hibás teljesítés

„6:157. § [Hibás teljesítés]

(1) A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy

6:166. § [Költségviselés]

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

6:158. § [Hibás teljesítési vélelem]

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

2. Kellékszavatosság

(A főbb szabályok – összegezve!)

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a ... * hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő... * , de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a ... * vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A vonatkozó polgári-jogi szabályok ismertetése

6:159. § [Kellékszavatossági jogok]

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

6:160. § [Áttérés más kellékszavatossági jogra]

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6:161. § [Eltérés a jogosult által megjelölt kellékszavatossági jogtól]

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellékszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.

6:162. § [A hiba közlése]

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

6:163. § [A kellékszavatossági igényelévülése]

(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

(3) Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.

(4) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

6:164. § [A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

6:165. § [Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6:167. § [A kötelezett gazdagodási igénye]

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő érték növekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

3. Termékszavatosság

(A főbb szabályok – összegezve!)

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

[Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:

A vonatkozó polgári-jogi szabályok ismertetése

6:168. § [Termékszavatossági igény]

(1) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(2) Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

(3) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

(4) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

6:169. § [Közlési és igényérvényesítési határidők]

(1) A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

(2) A gyártó a termékszavatosság az adott termék általa történt forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő elteltével jogvesztéssel jár.

6:170. § [Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén]

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

4. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés/ * ... * alapján a ... * jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján? *

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Figyelem! Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági, illetve a termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A vonatkozó polgári-jogi szabályok ismertetése

6:171. § [Jótállás]

(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

(2) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

6:172. § [Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén]

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

6:173. § [A jótállási igény érvényesítése]

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK, VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

(1) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

[A jótállási kötelezettség kapcsán **megjegyzendő:** 2014.09.15-én lépett hatályba a 97/2014. (III. 25.) Korm. rendelet, amely módosította a Kormány az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet. A 97/2014. (III. 25.) Korm. rendelet melléklete számba veszi azokat a termékköröket, melyekre 1 éves jótállást kötelező vállalni.]

5. Kártérítési igény

6:174. § [Kártérítés kellékhibás teljesítés esetén]

(1) A kötelezett köteles megtéríteni a jogosultnak a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a hibás teljesítést kimentí.

(2) A hibás teljesítéssel a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károk megtérítését a jogosult akkor követelheti, ha kijavításnak vagy kicserélésnek nincs helye, vagy ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. E kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el. A jogosult kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kártérítési igény elévült.

6. Jogszatosság

6:175. § [Jogszatosság a jogszerzés akadályai miatt]

(1) Ha tulajdonjog, jog vagy követelés visszerthes átruházására irányuló kötelezettség esetén a tulajdonjog, más jog vagy követelés megszerzését harmadik személy joga akadályozza, a jogosult köteles a kötelezettet megfelelő határidő tűzésével felhívni arra, hogy az akadályt hártsa el vagy adjon megfelelő biztosítékot. A határidő eredménytelen eltelte után a jogosult elállhat a szerződéstől és kártérítést követelhet.

(2) Ha a kötelezett jóhiszemű volt, a szerződés megkötéséből eredő károkat köteles megtéríteni.

6:176. § [Jogszatosság a jogszerzés korlátozott volta miatt]

(1) Ha tulajdonjog, más jog vagy követelés visszerthes átruházására irányuló kötelezettség esetén a tulajdonjog, más jog gyakorlását vagy a követelés megszerzését harmadik személy joga korlátozza vagy értékét csökkenti, a jogosult megfelelő határidő tűzésével tehermentesítést követelhet.

(2) A határidő eredménytelen eltelte után a jogosult a tehermentesítést a kötelezett költségére elvégezheti.

(3) Ha a tehermentesítés lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a jogosult a szerződéstől elállhat, és kártérítést követelhet, vagy a teher átvállalása fejében az ellenérték megfelelő csökkentését követelheti. Ezek a jogok a jogosultat akkor is megilletik, ha a tehermentesítésre megszabott határidő eredménytelenül telt el, és a jogosult nem kívánja a dolog tehermentesítését.

(4) Ha a kötelezett jóhiszemű volt, a szerződés megkötéséből eredő károkat köteles megtéríteni.

(5) Nem illetik meg ezek a jogok a jogosultat, ha a szerződés megkötésekor tudta vagy tudnia kellett, hogy korlátozástól mentes tulajdonjogot, jogot vagy követelést nem szerzhet, kivéve, ha a kötelezett a tulajdonjog, más jog vagy követelés korlátozásmentességéért kifejezetten szavatosságot vállalt.

XV

A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség hatósági tevékenysége során alkalmazott fontosabb jogszabályok

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény;
- a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény;
- az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről és az üzleten kívüli kereskedés folytatásának egyes feltételeiről szóló 370/2004. (XII.26.) Korm.rend.;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rend.;
- az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I.22.) Korm.rend.

A jótállással, szavatossággal (minőségi kifogások intézése) kapcsolatos jogszabályok

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003.(VII.30.) GKM r.

Az árfeltüntetéssel kapcsolatos jogszabályok

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (8-11. és 14.§);
- a fogyasztói forgalomba kerülő áruk és szolgáltatások árának feltüntetéséről szóló 7/2001 (III.29.) GM rend.;

A reklámmal kapcsolatos jogszabályok

- a gazdasági reklámtevékenységről szóló 1997. évi LVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a gazdasági reklámok és az üzletfeliratok, továbbá egyes közérdek közlemények magyar nyelvű közzétételéről szóló 2001. évi XCVI. törvény („nyelvvédelmi törvény”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.
- a fogyasztói forgalomba kerülő áruk, szolgáltatások árának feltüntetéséről szóló 7/2001. (III.29.) GM rend.;

GARO SUPER

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Pesti út 474.

+36-1/253-8366

+36-70318-7599; +36-20922-3357; +36-70/381-4574

garo.renault@gail.com